

ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – ESAP**Contrato de Prestación de Servicios ESAP-PS-071-TOL-2026****Fecha de inicio del contrato 14/08/2024****Fecha de terminación del contrato 28/12/2024**

Objeto del contrato: Prestar servicios profesionales para el desarrollo, seguimiento y promoción de las actividades de formación y extensión en la ESAP Territorial Tolima para el segundo semestre de 2024 (FRESNO - TOL)

Informe de actividades mes de diciembre de 2024**6. Atender las peticiones, quejas y reclamos que formule la comunidad académica por los diferentes medios de comunicación establecidos por la ESAP.**

Se realizó la intención de las peticiones, quejas y reclamos de la comunidad académica y se realizó el siguiente consolidado:

- Se recibieron y atendieron 5 PQR de la comunidad académica relacionados en el siguiente cuadro:

CETAP FERSNO						
Nombre del coordinador_JUAN DAVID GIRALDO MACHADO_						
ME S D I C I E M B R E						
Nº	Fecha (En la cual se le hizo la solicitud)	Persona que hizo la solicitud describir si pertenece (Docente, Estudiante, Egresado)	Nombre	Caso (Describir la solicitud o tema que esta consultado el estudiante)	Anexo (pantallazos de la conversación, fotos o de la solicitud)	Observacion
1	5 de diciembre	Estudiatne	Xiomara Del Carmen Blanco Cardona	la estudiantne en calidad de representante del 6 semestre, solicita que le facilitemos los listados de asistencia descargados de Teams de las materias en curso en apoyo a las docentes		
2	5 de diciembre	Estudiatne	Adriana Constanza Rodríguez Suarez	la estudiante solicita informaicon correspondiente a las fechas de las ultimas clases del periodo 2024-2		
3	6 de diciembre	Estudiatne	Ruben Mendez	el estudiante solicita que le recuerde como se realiza la calificacion docente para poder ver las notas en la plataforma arca		
4	10 de diciembre	Estudiatne	John Freddy Mahecha	El estudiante solicita aclaracion de la mecanica de la alternancia del 50 - 50 para el desarrollo de las clases y si seguira igualmente en el periodo 2025-1		
5	10 de diciembre	Estudiatne	Jenifer Vanesa Ospina Lopez	la estudiante solicita que se pregunte por las notas de la asignatura REGÍMENES Y SISTEMAS POLÍTICOS y pregunta cuanto tiempo tiene el profe para entregarles la nota final		

El documento de Excel se encuentra consignado en el siguiente enlace de la carpeta OneDrive

[COORDINADOR FRESNO-JUAN DAVID GIRALDO MACHADO-INFORMES MENSUALES 2024-2 - OneDrive \(sharepoint.com\)](#)

Evidencias

Chats

Buscar

Todos No leídos Favoritos Grupos

Shounny jueves
✓ Va a hacer una actividad para entregar los detalles

Cesar Hermano jueves
✓

Xiomara Del Carmen Blanco Cardona Sem 5 Fresno Representante Grupo jueves
0:01

WOM Colombia miércoles
Actualmente, esta empresa está usando un servicio seg...

+57 312 7122761 miércoles
✓ en este momento la universidad en áreas de promov...

Capacitadora ESAP Johanna Marroquin miércoles

+57 322 5313327 miércoles

Obtener WhatsApp para Windows

Xiomara Del Carmen Blanco Cardona Sem 5 Fresno Representante Grupo

11:58 a.m.

0:13 9:29 p.m.

0:16 9:30 p.m.

Hola 9:31 p.m.

Linda noche 9:31 p.m.

Gracias 9:31 p.m.

hola hola 9:31 p.m. ✓

ya estoy en las de proyecto futuro 9:31 p.m. ✓

las otras estoy tratando de conseguir las que toca con el coordinador de valle de san juan y no me las ha enviado 9:32 p.m. ✓

nomas las tenga te las voy enviado 9:32 p.m. ✓

feliz noche 9:32 p.m. ✓

Escribe un mensaje

Chats

Buscar

Todos No leídos Favoritos Grupos

Jenifer Vanesa Ospina Lopez Sem 1 Esap jueves
✓ pues esperar haber ella debe de conectarse, igualme...

Adriana Constanza Rodríguez Suarez Sem 1 Esap jueves
Gracias

Yelson Ramirez Coordinador De Capacita... jueves
Listo

+57 312 3313168 jueves
esap-562fae9a406141b284fa407a21c1ebcc.pdf + 1...

+57 318 7670637 jueves
Reaccionó con 🙌 a: "Perfecto 🙌"

+57 313 6897814 jueves
✓ con gusto

+57 313 6605492 jueves

Obtener WhatsApp para Windows

Adriana Constanza Rodríguez Suarez Sem 1 Esap

últ. vez hoy a la(s) 11:06 a.m.

remitiría a coordinación académica, ya que por reglamento institucional yo no puedo intervenir por los estudiantes para que les perdonen las fallas, y ya me llamaron la atención por el tema, puesto que la universidad debe garantizar la calidad de enseñanza que les dan a ustedes 5:50 p.m. ✓

Tú este fin de semana las clases son el viernes 6 de 6 a 10 pm y el domingo de 8 a 12, El sábado no hay 5:56 p.m.

0:06 5:56 p.m.

Tú eso debe de explicárselo al profe, yo en este momento solo puedo recibirle la excusa y remitiría a coordinación académica, ya que por reglamento institucional ... Ok Juan muchas gracias 5:56 p.m.

Adriana Constanza Rodríguez Suarez Sem 1 Esap El sábado no hay el sábado no hay 5:56 p.m. ✓

Si ya me acordé 5:56 p.m.

Gracias 6:00 p.m.

Escribe un mensaje

Chats

Buscar

Todos No leídos Favoritos Grupos

Mónica Suárez Coordinadora: Buenos días Cetap d... 8:31 a.m.

Mío WOM 1 (Tú) 8:31 a.m.

Mama 9:02 a.m.
Que bueno amor.

+57 320 2283357 8:47 a.m.
Gracias

Ingrid Coordinadora Cetap Purificación 8:46 a.m.
✓ las del otro profe no se han modificado

Bayron Stiven Rincón Medellín Sem 4 Fr... 8:46 a.m.
Reaccionaste con 🙌 a: "Con mucho gusto, igualmente ..."

Semestre 5 Pla. Fre. Pur. VaSJ. 8:38 a.m.
✓ Tú: buen día, muchas gracias Bayron

Obtener WhatsApp para Windows

+57 320 2283357

últ. vez hoy a la(s) 11:15 a.m.

De regímenes 4:56 p.m.

que mas Rubén buenas tardes 4:57 p.m. ✓

Bien gracias a Dios 4:58 p.m.

RÉGIMEN DEL SERVIDOR PÚBLICO, CARLOS FERNEY FORERO HERNANDEZ? 4:59 p.m. ✓

Regímenes y sistemas políticos 5:00 p.m.

El que me está dando la clase de recuperacion 5:01 p.m.

Del 4 5:01 p.m.

Semestre 5:01 p.m.

Bueno 5:05 p.m.

0:07 5:05 p.m.

aaaaaa ya decía yo, andaba perdido, que profe es que ese no lo tengo en la lista de control 5:02 p.m. ✓

usted entra al arca, y en la opcion de notas registradas (sub notas) hay le salen, recu... hacer la calificación docente antes 5:09 p.m. ✓

Escribe un mensaje

Chats

Buscar

TodosNo leídosFavoritosGrupos

Cristian Eduardo Gonzáles Forero Sem 6 ...
ok bueno, muchas gracias

Dofus 3.0
~ J Stiven López L: Que están dando?

Egresados ESAP
Profe ESAP Luisa Fernanda: Foto

John Freddy Mahecha Sem 7
Si señor

Mío WOM 2
https://temu.com/s/Ubxgv0vFvBKMGeuw

Familia Giraldo Machado
Cesar: https://temu.com/s/ykGdajH4921JH

Mario Machado
laiaiaiaiaiaia

Obtener WhatsApp para Windows

John Freddy Mahecha Sem 7
últ. vez hoy a la(s) 6:56 p.m.

👍👍
5:12 p.m.

MARTES

Mi Doctor buenos días que Dios te Bendiga. Quiero hacerle una pregunta, es cierto que para el próximo semestre las clases pasan de manera presencial ? Es que me preocupa ya que si es cierto me quedaría muy difícil poder asistir de esa manera y entonces quería preguntarle si eso es cierto? Muchas gracias
7:58 a.m.

Buenos días John, hasta ahora se sigue con el comunicado activo enviado por Bogotá, los grupos con más de 9 estudiantes de van a modalidad 50% presencial y 50% virtual, de momento es lo único confirmado al 100%, y es lo único que nos han dicho, hasta hoy, no nos han cambiado nada.
8:02 a.m. ✓

Ahora bien los grupos conjuntos lo más probable es que sigan 100% virtual
8:03 a.m. ✓

Bueno señor pues la verdad hay muchos compañeros que están preocupados ya que si eso fuera así les quedaría muy difícil. Muchas gracias mi Doctor que Dios lo Bendiga
8:12 a.m.

Igualmente estaremos pendientes y cualquier cosa les estaremos informando
8:15 a.m. ✓

+ 🗨️ Escribe un mensaje

Chats

Buscar

TodosNo leídosFavoritosGrupos

Adriana Constanza Rodríguez Suarez Sem...
0:09

Semestre 5 Pla. Fre. Pur. VaSJ.
Tú: 2024-10-04 RESOL 2084 CALENDARIO ACADÉ...

Marleny Torres Esap
JUAN DAVID (68).pdf

Jenifer Vanesa Ospina Lopez Sem 1 Esap
Sticker

Cristian Eduardo Gonzáles Forero Sem 6 ...
ok bueno, muchas gracias

Dofus 3.0
~ J Stiven López L: Que están dando?

Egresados ESAP
Profe ESAP Luisa Fernanda: Foto

Obtener WhatsApp para Windows

Jenifer Vanesa Ospina Lopez Sem 1 Esap

Hola Juan, no nada
9:39 p.m.

Ninguno
9:40 p.m.

ok vale gracias feliz noche
9:40 p.m. ✓

MARTES

Hola Juan buenas tardes
5:00 p.m.

Juan una pregunta
5:00 p.m.

Las notas del profe Leonardo usted ya las tiene?
5:00 p.m.

Hola Jenifer buenas tardes
5:08 p.m. ✓

El profe a mi no me ha enviado aún las notas
5:08 p.m. ✓

Hay que revisar si ya las cargo en arca
5:08 p.m. ✓

Yo revisé y nada
5:08 p.m.

Hay que esperar que las envíe
5:09 p.m. ✓

+ 🗨️ Escribe un mensaje